



Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Sosyal Bilimler
Enstitüsü

T.C.

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

TURİZM REHBERLİĞİ ANABİLİM DALI

Tezsiz (İkinci Öğretim) Yüksek Lisans Programı

Programın amacı: Programın amacı turist rehberliği mesleğinin diploma verme yetkisine sahip eğitim kurumu olan üniversiteler vasıtasıyla nitelikli turist rehberlerinin yetiştirilmesini sağlamaktır. Ayrıca, Türkiye’de önlisans ve lisans düzeyinde turist rehberliği bölümleri İngilizce dilinde turist rehberi yetiştirmektedir.

Programın önemi: 6326 Sayılı Turizm Rehberliği Meslek Kanunu’nun 3. Madde’sinin “c” bendindeki koşulları sağlayan kişiler, Turist rehberliği mesleğine kabul edilmektedir. Söz konusu maddedeki “turist rehberliği bölümü dışındaki diğer bölümlerinden en az lisans düzeyinde mezun olduktan sonra, birliklerin ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği’nin ortak önerileri ve Bakanlığın onayıyla turizm sektörünün ihtiyaçları da dikkate alınarak belirlenen dillerde, gerektiği hâllerde belirlenen bölgelerde, yönetmelikle kurs ve sınavlara ilişkin belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde Bakanlığın gözetimi ve denetimi altında birlikler tarafından düzenlenen ülkesel veya bölgesel turist rehberliği sertifika programını başarıyla tamamlamak” ifadesine istinaden sertifika programlarıyla turist rehberi olunabilmektedir. Ancak sertifika programlarıyla verilen eğitim, diplomayı ve yükseköğretim kurumlarını geçersiz kılmaktadır. Bu sebeple, turist rehberliği eğitiminin, yükseköğretim kurumları tarafından verilmesi sağlanmalıdır. Mesleğe giriş, yalnızca diploma ile olmalıdır. Bu program ayrıca İngilizce dili dışındaki rehberlere olan ihtiyacın üniversiteler tarafından karşılanması gerekliliği nedeniyle önem taşımaktadır.

Başvuru şartları: Önerilen Turizm Rehberliği Tezsiz İkinci Öğretim Yüksek Lisans Programı’na herhangi bir bölümden lisans diplomasına sahip olanlar başvurabilir.

Programa başvuruda; Lisans mezuniyet ortalamasına, ALES ve Yabancı Dil puanına yönelik Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün değerlendirmesi ve şartları esas alınır.

Programın içeriğindeki dersler: Programda Turizm Rehberliği Meslek Kanunu'nda alınması zorunlu olan derslere ek olarak seçmeli dersler verilmektedir. Bunlar: Genel Turizm Bilgisi ve Turizm Mevzuatı, Seyahat Acentacılığı, Tur Planlaması ve Yönetimi, Genel Sağlık ve İlk Yardım, İletişim Becerileri, Görgü ve Protokol Kuralları, Genel Türk Tarihi ve Kültürü, Sanat Tarihi ve İkonografi, Dinler Tarihi, Turizm Ekonomisi, Turizm Sosyolojisi, Özel İlgi Turizmi, Turizmde Rehberlik Mesleği ve Meslek Etiği, Mitoloji ve Anadolu Medeniyetleri Tarihi, Rehberlik Uygulamaları, Anadolu Arkeolojisi ve Müzecilik, Türk Halk Bilimi ve El Sanatları, Türkiye Turizm Coğrafyası, Flora ve Faunası, Türk Mutfağı, Girişimcilik ve Liderlik dersleridir.

Mezuniyet şartları: Turist Rehberliği II. Öğretim Yüksek Lisans Programı, toplam 15 ders (30 kredi - 90 AKTS) ve bir dönem projesi dersinden oluşur. Dönem projesi dersi (30 AKTS), "başarılı" veya "başarısız" olarak değerlendirilir. Öğrenci, dönem projesinin alındığı yarıyılıda, dönem projesine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı bir rapor vermek zorundadır.

Mezuniyet sonrası çalışma olanakları: Bu programdan mezun olan öğrenciler YDS'den (Yabancı Dil Sınavı) en az 75 puan veya TUREB'in yaptığı yabancı dilden geçerli puan almış, 45 günlük (ülkesel) veya 8 günlük (bölgesel) yurtiçi uygulama gezisini tamamlamış ve bölümden mezun olmuş olanlar, Kültür ve Turizm Bakanlığı'na başvuruda bulunmaları sonucunda Turist Rehberliği Ruhsatnamesi olarak ülke genelinde Türkçe veya kimliğinde yazılı dilde/dillerde Turizm Rehberliği yapabileceklerdir.

Tezsiz (İkinci Öğretim) Yüksek Lisans Programı Amaçları

PA1	Lisans yeterliklerine dayalı olarak, aynı veya farklı bir alanda bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirmek ve derinleştirmek
PA2	Turizm Rehberliği alanı ile ilgili disiplinler arasındaki etkileşimi kavramak.
PA3	Turizm Rehberliği alanında edindiği uzmanlık düzeyindeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma.

PA4	Turizm Rehberliği alanında bilgileri farklı disiplin alanlarından gelen bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.
PA5	Turizm Rehberliği alanı ile ilgili uzmanlık gerektiren bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.
PA6	Turizm Rehberliği alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirebilme ve sorumluluk alarak çözüm üretebilme.
PA7	Turizm Rehberliği alanı ile ilgili sorunların çözümlenmesini gerektiren ortamlarda liderlik yapabilme.
PA8	Turizm Rehberliği alanında edindiği uzmanlık düzeyindeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirmesi.
PA9	Turizm Rehberliği alanındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını alanındaki ve dışındaki gruplara yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilmek.
PA10	Sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren normları eleştirel bir bakış açısıyla incelemek bunları geliştirmek ve gerektiğinde değiştirmek üzere harekete geçebilmek.
PA11	En az bir yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim kurabilmek ("European Language Portfolio Global Scale", Level B2).
PA12	Turizm Rehberliği alanı ile ilgili konularda strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilmek ve elde edilen sonuçları, kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilmek.
PA13	Turizm Rehberliği alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel ve etik değerleri gözeterek bu değerleri öğretebilmek ve denetleyebilmek.
PA14	Turizm Rehberliği alanında özömsedikleri bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini disiplinler arası çalışmalarda uygulayabilmek.

Tezsiz (İkinci Öğretim) Yüksek Lisans Programı Eğitim Kazanımları

EK1	Turizm rehberliği alanıyla ilgili temel kavramları ve bilgileri anlamak.
------------	--

EK2	Edindiği interdisipliner bilgileri mesleğinde aktif olarak kullanabilmek.
EK3	Turizm rehberliği alanıyla ilgili konularda diğer insanları bilgilendirmek.
EK4	Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilmek.
EK5	Rehberliğinin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavramak.
EK6	Yönettiği turlarda meydana gelen kriz durumlarında sorumluluk alarak çözüm üretebilmek
EK7	Turizm rehberliğinin bir meslek olarak Turizm endüstrisindeki rolünü kavramak.
EK8	Turizm rehberliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirmek.
EK9	Turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilmek.
EK10	Makro ölçekteki turizm plan ve politikalarını kavramak.
EK11	Turizm rehberliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olmak.
EK12	Turizm sektörü ile ilgili eğilimleri anlama ve yorumlama becerisine sahip olmak.
EK13	Turizm sektörünün toplumsal etkileriyle ilgili (doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi) yeterli bilgi ve bilince sahip olmak.
EK14	Turizm sektöründeki güncel sorunların kaynağını eleştirel düşünceyle belirleyebilmek.
EK15	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olmak.
EK16	Turizmlerle ve iş çevresiyle (işletme yöneticileri ve diğer personel) empati kurarak aktif iletişimde bulunabilmek.