



Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Sosyal Bilimler
Enstitüsü

T.C.

ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ANABİLİM DALI

Turizm İşletmeciliği Doktora Programı

Programın amacı: Turizm İşletmeciliği doktora programında akademik ortamda, özgün ve bağımsız çalışmalar yürütebilecek ve alana gerçekleştirdiği araştırmalar ile önemli bilimsel katkılarda bulunabilecek nitelikte araştırmacı ve uygulayıcılar yetiştirmek,

Turizm İşletmeciliği Doktora Programı aracılığıyla, bilim dalında bilimsel araştırma gerçekleştirmek isteyen öğrenci, akademisyen ve yöneticilere akademik deneyim kazandırmak,

Öğretim üyelerinin çalıştıkları alanda yeni araştırmacılarla bilgi ve tecrübelerini paylaşmaları, böylece doktora öğrencilerinin nitelikli bilimsel araştırma yapabilme donanımı kazanmaları noktasında yardımcı olmak,

Doktora öğrencilerinin aldıkları araştırma eğitimi sayesinde, turizm alanını doğrudan ilgilendiren konularda projeler geliştirmelerini sağlamaktır.

Programın önemi: Turizm sektörü gerek operasyonel anlamda gerekse akademik anlamda her geçen gün büyüyen bir sektördür. Bu durum yeterli insan kaynağı sorununu da beraberinde getirmektedir. Sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi sektörün geleceği açısından son derece önemlidir. Turizm işletmeciliği doktora programı hem daha donanımlı yöneticilerin hem de turizm eğitiminin ihtiyaç duyduğu akademik personelin yetiştirilmesine sağladığı katkı bakımından önemlidir.

Başvuru şartları: Turizm işletmeciliği doktora programına üniversitelerin turizm ile ilgili alanlarından mezun olan yüksek lisans öğrencileri başvurabilmektedir. Başvuru sürecinde adayların ALES puanının %50'si, lisans mezuniyet ortalamasının %25'i ve yabancı dil puanının %25'i dikkate alınarak puan hesaplaması yapılır ve puanı yüksek olan adaylar programa kabul edilir.

Programın içeriğindeki dersler: Programda, sürdürülebilir turizm yönetimi, kültürel miras, gastronomi ve medya, sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri, turist davranışı, turizmde pazarlama teorileri, turizmde tüketici kültürü, turizmin psikolojik dinamikleri, örgüt kuramları, turizm işletmelerinde risk ve kriz yönetimi, turizmin sosyolojik temelleri, istihdam ve kalkınma, turizmde pazarlama araştırmaları, yiyecek içecek işletmelerinde yeni trendler gibi dersler yer almaktadır.

Kazanılan beceriler ve akademik birikim: Programı başarıyla tamamlayan öğrenciler;

- Turizm işletmeciliği alanında ileri düzeyde kavramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olarak, bu bilgileri bilimsel yöntem çerçevesinde sınıflama, analiz etme ve değerlendirme yetisine sahip olacak,
- Turizm işletmelerinin karşılaştıkları sorunları tespit edebilme, gerekli araştırma tasarımını yaparak çözüm yolları geliştirebilme becerisine sahip olacak,
- Turizm işletmeciliği ve sosyal bilimlerle ilgili güncel eğilimleri izleyebilme ve değişimlere uyum sağlayabilme yetisi kazanacak,
- Takım çalışmasını etkin olarak yürütebilme, takımdaki kişiler arasında görev paylaşımını ve koordinasyonu sağlayabilme becerisine sahip olacak,
- Ekonomik göstergeleri iyi okuyarak pazardaki iş fırsatlarını tespit ederek bu fırsatlardan yararlanabilme yolları tasarlayabilecek,
- Karşılaştığı sorun, tehdit ya da fırsatları edindiği bilgiler çerçevesinde değerlendirerek çözüm ya da önerilerini yazılı ve sözlü olarak ifade edebilme becerisine sahip olacak,
- Sürekli gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından izleyebilme ve kullanma becerisi kazanacak,
- Etkin yönetim becerisi kazanarak projelerin gerçekleştirilmesinde gerekli planlama, koordinasyon ve kontrol faaliyetlerini yürütebilecek,

- Yasal, etik ve mesleki ilkeleri özümseyerek aldığı kararlarda ve uygulamalarında toplumsal sorumluluk bilincine sahip olacak,
- Kişiler arası ilişkileri yönetebilecek,
- Yenilikçi fikirler üretebilme, yenilikçi fikirlerin üretilmesini teşvik etme ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilme becerisine sahip olacaktır.

Mezuniyet şartları: Programın toplam süresi en az 4 yıl (8 yarıyıl) en fazla 6 yıl (12 yarıyıl)'dır. Öğrencinin programdaki tüm derslerini başarmış olması, FF, DZ ya da YZ notunun olmaması gerekir. Bu programda öğrencinin 240 AKTS kredisini sağlaması ve genel not ortalamasınının 4,00 üzerinden en az 3,00 olması gerekmektedir. Ders döneminin ardından yapılacak olan Doktora Yeterlilik sınavından başarılı olan öğrenciler tez aşamasına geçer ve tezini başarıyla tamamlayan öğrenciler programdan mezun olmaya hak kazanırlar.

Doktora Programı Amaçları

PA1	Öğrencilerin turizm işletmeciliği yönetimine ilişkin kuramsal bilgilerini derinleştirmek.
PA2	Öğrencilerin turizm işletmelerindeki sorunların belirlenmesine ve çözümüne katkıda bulunacak akademik araştırmalar yürütmelerini sağlamak
PA3	Yürütülen araştırmaların sonuçlarını ulusal ve uluslararası ortamlarda paylaşarak alanında söz sahibi olan, iş dünyasında ve akademik kurumlarda görev üstlenecek nitelikte kişiler yetiştirmek
PA4	Alanı ile ilgili çalışmalarda araştırma yöntemlerini kullanabilmede üst düzey beceriler kazanmış olmak.

Doktora Programı Eğitim Kazanımları

EK1	Turizm işletmeciliği doktora derecesine sahip olan öğrenciler, Dünyada ve Türkiye'de turizm işletmeciliği yönetiminin gerektirdiği yeterliliklere sahip olacaktır.
EK2	Ayrıca turizm alanında bilimsel literatürü yorumlayabilecek ve sonuçlarına yönelik önerilerde bulunabilme yeteneği kazanabilecektir.
EK3	Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı

Programın amacı: Bu programın amacı; turizm işletmeciliği alanında karşılaştığı problemleri çözebilecek, hizmet ve kalite konularını analiz edebilecek, tasarlayabilecek ve iyileştirebilecek; iş hayatı ile ilgili kariyer planlarını oluşturabilecek; yaşam boyu öğrenme bilinci ile kendini sürekli yenileyebilecek; bilgisini ve deneyimini paylaşım yayabilecek, evrensel bilginin üretimi konusunda akademik çalışmalar yapabilecek turizmciler yetiştirmektir.

Programın önemi: Turizm sektörü gerek operasyonel anlamda gerekse akademik anlamda her geçen gün büyüyen bir sektördür. Bu durum yeterli insan kaynağı sorununu da beraberinde getirmektedir. Sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi sektörün geleceği açısından son derece önemlidir. Turizm işletmeciliği tezli yüksek lisans programı hem daha donanımlı yöneticilerin hem de turizm eğitiminin ihtiyaç duyduğu akademik personelin yetiştirilmesine sağladığı katkı bakımından önemlidir. Hem de bu kişilerin alana sağlayacağı yeni bilimsel katkı açısından önemlidir.

Başvuru şartları: Tezli yüksek lisans programına üniversitelerin turizm ile ilgili alanlarından mezun olan lisans öğrencileri başvurabilmektedir. Başvuru sürecinde adayların ALES puanının %50'si, lisans mezuniyet ortalamasının %25'i ve yabancı dil puanının %25'i dikkate alınarak puan hesaplaması yapılır ve puanı yüksek olan adaylar programa kabul edilir. Farklı bölümlerden mezun olan öğrenciler programa kabul edilmeleri halinde 1 yıl sürecek bilimsel hazırlık programına katılmak zorundadırlar.

Programın içeriğindeki dersler: Programda, alternatif turizm uygulamaları, turizm işletmelerinde modern yönetim teknikleri, turizmde çevre ve sürdürülebilirlik, turizmde postmodern yönetim teknikleri, turizm ekonomisi, istihdam ve kalkınma, sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri, destinasyon pazarlama, gastronomi ve turizm, turizm işletmelerinde örgütsel davranış, turizm sektöründe proje geliştirme, uluslararası gastronomi gibi dersler yer almaktadır.

Kazanılan beceriler ve akademik birikim: Programı başarıyla tamamlayan öğrenciler;

- Turizmle ilgili alanlarda gerekli sorumluluklarını üstlenecek,
- Turizm ve işletmecilik sektörüne ait konulara vakıf olacak,

- Karşılaştığı problemleri tanımlayarak çözümüne yönelik kararlar alıp uygulayabilecek;
- Yabancı dile hâkim olup iş hayatına uygulayabilecek
- Alanındaki teknolojik gelişmeleri takip ederek kendisini sürekli geliştirecek, bilgisayar ve bilişim teknolojilerini kullanabilecek,
- Turizm hukuku, turizm ve çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularına vakıf, toplum ve çevre değerlerine duyarlı ve mesleki ve etik sorumluluk sahibi olacak,
- Takım çalışmasına yatkın, mesleki ve sosyal açıdan etkin iletişim becerisine sahip olacaktır.

Mezuniyet şartları: Programın toplam süresi en az 2 yıl (4 yarıyıl) en fazla 3 yıl (6 yarıyıl)'dır. Öğrencinin programdaki tüm derslerini başarmış olması, FF, DZ ya da YZ notunun olmaması gerekir. Bu programda öğrencinin asgari 120 AKTS kredisini sağlaması ve genel not ortalamasınının 4,00 üzerinden en az 3,00 olması gerekmektedir. Derslerini başarıyla geçen öğrenciler tez aşamasına geçer ve tezini başarıyla tamamlayan öğrenciler mezun olmaya hak kazanır.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı Amaçları

PA1	Lisans düzeyi yeterliliklerine dayalı olarak işletme kuramları, araştırma yöntemleri ve uygulamalarına dair bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirebilme ve derinleştirebilme
PA2	Turizm alanında edindiği bilgileri farklı disiplin alanlarından gelen bilgilerle bütünleştirerek yorumlayabilme, disiplinler arası etkileşimi kavrayabilme, edindiği becerileri disiplinler arası çalışmalarda kullanabilme ve yeni bilgiler üretebilme.
PA3	Turizm işletmeciliğinin herhangi bir uzmanlık alanında karmaşık problemleri belirleme, bunlara ilişkin veriler derleme ve inceleme, alanına özgü kuramsal bilgileri ve araştırma yöntemlerini kullanarak stratejik yaklaşımlar geliştirebilme ve çözümler üretebilme.
PA4	Turizm alanında edindiği uzmanlık düzeyindeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme ve mevcut bilgi ve uygulamalara katkıda bulunabilecek bağımsız çalışmalar yürütebilme.

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı Eğitim Kazanımları

EK1	Turizm alanında edindiği bilgileri farklı disiplin alanlarından gelen bilgilerle bütünleştirerek yorumlayabilmek.
EK2	Alana ilişkin bilgileri analitik ve sistematik olarak analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
EK3	Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.

Sağlık Turizmi Yöneticiliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Programın amacı: Bu programın amacı; sağlık turizm yönetimi alanında karşılaştığı problemleri çözebilecek, hizmet ve kalite konularını analiz edebilecek, tasarlayabilecek ve iyileştirebilecek; iş hayatı ile ilgili kariyer planlarını oluşturabilecek; yaşam boyu öğrenme bilinci ile kendini sürekli yenileyebilecek; bilgisini ve deneyimini paylaşım yayabilecek, evrensel bilginin üretimi konusunda akademik çalışmalar yapabilecek turizmciler/yöneticiler yetiştirmektir.

Programın önemi: Sağlık turizmi son yıllarda giderek büyüyen önemli bir alan haline gelmiştir. Türkiye sağlık turizmi açısından dünyanın önemli ülkelerinden biri olarak var olan potansiyelini daha da geliştirmek için çeşitli çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmaların karşılığını bulabilmesi için nitelikli insan kaynağına duyulan ihtiyaç ise her geçen gün artmaktadır. Bu program özellikle yöneticilik alanında ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine verdiği katkı bakımından önemlidir.

Başvuru şartları: Sağlık turizmi yönetimi ikinci öğretim tezsiz yüksek lisans programına turizm bölümleri ve sağlık bölümleri lisans mezunları kabul edilecektir. Bu bölümün haricindeki lisans bölümlerinden mezun olanlarda sağlık sektöründe en az 2 yıl çalışmış olma şartı aranacaktır. Programa öğrenci kabulünde lisans mezuniyet ortalamasının %80'i, ALES puanının % 10'u ve yabancı dil puanının % 10'u dikkate alınarak hesaplama yapılır ve puanı en yüksek olanlardan başlayarak belirlenen kontenjan kadar alım yapılır. Bu program için belirlenen kabul şartlarını taşıyan öğrenciler için ayrıca bir hazırlık programı veya bilimsel hazırlık uygulanmayacaktır.

Program içerisinde yer alan dersler: Genel turizm bilgisi ve turizm mevzuatı, sağlık turizmi işletmelerinde yönetim, sağlık turizmi, sağlık turizminde pazarlama, sağlık turizminde kültürler arası iletişim, sağlık işletmelerinde kalite yönetimi ve hasta güvenliği, sağlık işletmelerinde örgütsel davranış, sağlık işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi, sağlık turizmi politikası ve planlaması, sağlık turizminde stratejik insan kaynakları yönetimi, uluslararası sağlık hukuku ve hasta hakları ile dönem projesi gibi dersler yer almaktadır.

Kazanılan Beceriler ve Akademik Birikim: Programı başarıyla tamamlayan öğrenciler;

- Sağlık Turizmi Yönetimi ile ilgili alanlarda gerekli sorumluluklarını üstlenecek,
- Sağlık Turizm ve yöneticilik alanında konulara vakıf olacak,
- Karşılaştığı problemleri tanımlayarak çözümüne yönelik kararlar alıp uygulayabilecek;
- Yabancı dile hâkim olup iş hayatına uygulayabilecek
- Alanındaki teknolojik gelişmeleri takip ederek kendisini sürekli geliştirecek, bilgisayar ve bilişim teknolojilerini kullanabilecek,
- Turizm hukuku, sağlık turizmi, yönetim, turizm ve çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularına vakıf, toplum ve çevre değerlerine duyarlı ve mesleki ve etik sorumluluk sahibi olacak,
- Takım çalışmasına yatkın, mesleki ve sosyal açıdan etkin iletişim becerisine sahip olacaktır.

Mezuniyet koşulları: Öğrencinin programdaki tüm derslerini başarmış olması, FF, DZ ya da YZ notunun olmaması gerekir. Bu programda öğrencinin asgari 120 AKTS kredisini sağlaması ve genel not ortalamasınının 4,00 üzerinden en az 3,00 olması gerekmektedir.

Sağlık Turizmi Yöneticiliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı Amaçları

PA1	İş hayatı ile ilgili kariyer planlarını oluşturabilecek; yaşam boyu öğrenme bilinci ile kendini sürekli yenileyebilecek; bilgisini ve deneyimini paylaşım yayabilecek, evrensel bilginin üretimi konusunda akademik çalışmalar yapabilecek turizmciler/yöneticiler yetiştirmektir.
------------	--

PA2	Sağlık turizm yönetimi alanında karşılaştığı problemleri çözebilecek; hizmet ve kalite konularını analiz edebilecek, tasarlayabilecek ve iyileştirebilecek; iş hayatı ile ilgili kariyer planlarını oluşturabilecek; yaşam boyu öğrenme bilinci ile kendini sürekli yenileyebilecek; bilgisini ve deneyimini paylaşıp yayabilecek, evrensel bilginin üretimi konusunda akademik çalışmalar yapabilecek turizmciler/yöneticiler yetiştirmektir.
------------	--

Sağlık Turizmi Yöneticiliği Tezsiz_Yüksek Lisans Programı Eğitim Kazanımları

EK1	Sağlık Turizmi Yönetimi ile ilgili alanlarda gerekli sorumluluklarını üstlenecektir.
EK2	Sağlık Turizm ve yöneticilik alanında konulara vakıf olacaktır.
EK3	Karşılaştığı problemleri tanımlayarak çözümüne yönelik kararlar alıp uygulayabilecektir.
EK4	Yabancı dile hakim olup iş hayatına uygulayabilecektir.
EK5	Alanındaki teknolojik gelişmeleri takip ederek kendisini sürekli geliştirecektir.
EK6	Bilgisayar ve bilişim teknolojilerini kullanabilecektir.
EK7	Turizm hukuku, sağlık turizmi, yönetim, turizm ve çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularına vakıf, toplum ve çevre değerlerine duyarlı ve mesleki ve etik sorumluluk sahibi olacaktır.
EK8	Takım çalışmasına yatkın, mesleki ve sosyal açıdan etkin iletişim becerisine sahip olacaktır.